

# Informationsblatt Berlin

**Unterkunft:** **Jugendherberge Berlin International**  
**Kluckstraße 3**  
**10785 Berlin**  
**Tel.. 030 – 26 11 097**  
**Fax: 030 – 26 50 383**  
**[www.jh-berlin-international.de](http://www.jh-berlin-international.de)**

**Betreuung/ VBB-Tickets:** Unsere Reisebetreuung in Berlin (Herr **Alexander Müller** und sein Team) begrüßt Sie bei Ankunft in **Berlin-Hauptbahnhof** auf dem Bahnsteig.

**Bleiben Sie bitte nach dem Aussteigen auf dem Bahnsteig stehen!**  
Die VBB-Tickets erhalten Sie in Berlin von der Reisebetreuung.

Herr Müller steht Ihnen selbstverständlich nicht nur während Ihres Aufenthaltes in Berlin sondern auch schon im Vorfeld Ihrer Reise für Fragen zur Programmgestaltung etc. zur Verfügung:

Büro: 030 - 20 911 600  
Handy: 0177 - 42 57 352  
e-mail: [klassenfahrt@aol.com](mailto:klassenfahrt@aol.com)

**So erreichen Sie Ihre Unterkunft:**

Ab Hauptbahnhof fahren Sie mit dem Bus M85 Richtung „S Lichterfelde Süd“ bis „Lützowstr./ Potsdamer Str.“. Biegen Sie rechts in die Lützowstr. ein. Die nächste Querstraße ist bereits die Kluckstraße, der Sie nach rechts folgen.

**Bitte beachten:**

- Bettwäsche inklusive, **Handtücher bitte mitbringen !**
- **Eine gültige Gruppenkarte des DJH ist erforderlich.**

**Voucher:**

Bitte an der Rezeption Ihrer Unterkunft abgeben.

**Mitwirkungspflicht bei Leistungsmängeln:**

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sind Sie verpflichtet bei auftretenden Leistungsmängeln mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Wir bitten Sie deshalb, bei Beanstandungen mit der oben angegebenen Kontaktperson oder Schulfahrtenzentrum Karlsruhe unverzüglich Kontakt aufzunehmen, damit unmittelbar Abhilfe geschaffen werden kann. Kommen Sie dieser Verpflichtung nicht nach, so steht Ihrer Gruppe nach der Reise kein Ersatzanspruch zu.

